

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE Y CLIMA INSTITUCIONAL DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ GÁLVEZ DEL DISTRITO DE
COMAS- 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Br. RENÉE ROSALES LLONTOP

ASESOR:

Mgtr. ÁNGEL SALVATIERRA MELGAR

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar hasta aquí, a mi madre por ser el motor de mi vida, a mi hijo por quien busco siempre superarme y salir adelante cada día.

Agradecimiento

Mi agradecimiento profundo a mi madre, por su permanente apoyo y a mis asesores, por sus orientaciones en el desarrollo del presente trabajo de investigación para optar el Grado Académico de Magister en Docencia Universitaria.

A la Universidad César Vallejo, Filial Lima, en especial al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador; por su aporte invaluable a la educación del país, por su compromiso con el magisterio nacional, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas y pedagógicas del agente principal del proceso educativo, como lo es el Maestro.

La autora.

Presentación

Tomando en consideración los Reglamentos Técnicos establecidos por Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, distinguidos miembros del Jurado, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Desempeño Laboral Docente y Clima Institucional de la Institución Educativa “José Gálvez” del distrito de Comas”, desarrollado para optar el grado de magister.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y el reglamento de la Universidad César Vallejo, constituye un gran aporte teórico y un punto de partida o antecedente significativo para estudios posteriores.

El propósito de la investigación es conocer la realidad del desempeño laboral docente y el clima institucional que caracteriza a esta Institución Educativa.

Dado el alcance que se espera logre el estudio, requiere ser evaluado; por ello, el aporte de este informe de investigación consta de 4 capítulos: Planteamiento del Problema, Marco Teórico, Marco Metodológico y Análisis de los Resultados.

Presento la presente Tesis a ustedes para la revisión correspondiente, adjudicando los aportes de mejora.

La autora

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	24
1.6.1. General	24
1.6.2 Específicos	25
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas del desempeño laboral docente	
2.1.1. Definiciones del desempeño laboral docente	29

2.1.2.	Características del desempeño laboral docente	38
2.1.3.	Características de un mal desempeño docente	39
2.2.	Bases teóricas del Clima Institucional	
2.2.1.	Definiciones del Clima Institucional	39
2.2.2.	Teorías del Clima Institucional	47
2.2.3.	Tipos de clima institucional	48
2.2.4.	Dimensión del clima institucional	51
2.3.	Definición de Términos Básicos	60
 CAPÍTULO III		
MARCO METODOLÓGICO		
3.1.	Hipótesis	63
3.2.	Variables	63
3.2.1.	Definición Conceptual	63
3.2.2.	Definición Operacional	64
3.2.3.	Operacionalización de las Variables	64
3.3.	Metodología	
3.3.1.	Tipo de Estudio	66
3.3.2.	Diseño	66
3.4.	Población y Muestra	67
3.4.1.	Población	67
3.4.2.	Muestra	68
3.5.	Método de Investigación	68
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	68

3.7. Métodos de análisis de datos	69
-----------------------------------	----

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultado general de la Investigación	72
--	----

4.2. Discusión	82
----------------	----

CONCLUSIONES	85
--------------	----

SUGERENCIAS	86
-------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
----------------------------	----

ANEXOS

Matriz de consistencia	94
------------------------	----

Base de datos	95
---------------	----

Cuestionario	99
--------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de las variables	65
Tabla 2: Distribución de la población	67
Tabla 3: Niveles de desempeño docente y clima institucional	72
Tabla 4: Correlación de Spearman entre Desempeño Docente y clima Institucional	73
Tabla 5: Niveles entre Desempeño Docente y clima Institucional	74
Tabla 6: Correlación de Spearman entre Desempeño Docente y Motivación	75
Tabla 7: Niveles entre Desempeño Docente y Motivación	76
Tabla 8: Correlación de Spearman entre Desempeño Docente y Comunicación	77
Tabla 9: Niveles entre Desempeño Docente y las Relaciones Interpersonales	78
Tabla 10: Correlación de Spearman entre Desempeño Docente y las Relaciones Interpersonales	79
Tabla 11: Niveles entre Desempeño Docente y el Liderazgo	80
Tabla 12: Correlación de Spearman entre Desempeño Docente y el Liderazgo	81

Resumen

El propósito del estudio fue determinar la relación entre el desempeño laboral docente y el clima institucional, de los docentes de la institución educativa de gestión pública perteneciente a la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 – Comas, comprensión de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, a partir de la premisa de la existencia de una relación significativa entre ambas variables, bajo el marco de las teorías de Likert (1987) sobre el clima institucional.

Se desarrolló de acuerdo al marco lógico que exige la investigación, con una muestra de 92 docentes de ambos sexos, del nivel secundaria, empleando el método hipotético deductivo, el tipo de investigación correlacional y el diseño no experimental, los instrumentos usados fueron el cuestionario de desempeño docente y el de clima institucional, los mismos que son de tipo de likert.

Los resultados indican que existe alta correlación y altamente significativa entre el desempeño docente y el clima institucional en los docentes de la Institución Educativa José Gálvez del Distrito de Comas – 2013 ($r_{ho} = ,752$; $p < 0,000$). Así mismo, se hallaron correlaciones y altamente significativas entre el desempeño docente y las subvariables del clima institucional.

Palabras Claves: Desempeño laboral, Clima institucional

Abstract

The purpose of the study was to determine the relationship between teacher job performance and school climate, teachers of the school of public administration belonging to the Local Education Management Unit No. 04 - Comas, understanding of the Regional Bureau of Education Metropolitan Lima, from the premise of the existence of a significant relationship between the two variables, under the framework of the theories of Likert (1987) on the institutional climate.

Was developed according to the logical framework that requires research with a sample of 92 teachers of both sexes, the secondary level , using the hypothetical deductive method , the type of correlational research and no experimental design, the instruments used were questionnaire teacher performance and institutional climate, the same type that are likert.

The results indicate that there is high correlation and highly significant between teacher performance and school climate on teachers of School District Gálvez José Comas - 2013 ($\rho = 752$, $p < 0.000$). Also, highly significant correlations and between teacher performance and the institutional climate subvariables were found.

Keywords : Job Performance , Institutional Climate

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se ha estructurado considerando el Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Universidad “César Vallejo”, para lo cual se presenta las siguientes consideraciones:

La opinión pública nacional cuestiona permanentemente la idoneidad del profesor en su desempeño docente, concepción que se ha ahondado con los resultados obtenidos en las evaluaciones nacionales e internacionales aplicadas a los estudiantes en los últimos años. El análisis efectuado revela que esta situación se debe a diversos factores; tales como, los míseros sueldos que recibe un profesional docente, la inadecuada infraestructura en la que laboran, la falta de materiales educativos para desempeñarse con eficacia; no se puede soslayar el clima institucional existente en las instituciones educativas, donde aún se evidencia la existencia de una relación vertical entre los docentes y el personal directivo, la falta de una comunicación asertiva, ello contribuye a que el docente no se encuentre motivado para brindar una Educación de calidad para el desarrollo cognitivo, emocional y social; y desarrollar una labor que realce el nivel y prestigio institucional, donde las relaciones interpersonales con los miembros y autoridades sean las más adecuadas, por ello, se consideró importante y necesario determinar la relación del nivel de desempeño de los docentes y el clima institucional; para el desarrollo de esta investigación se tomó una muestra de docentes de los niveles primario y secundario de la institución educativa José Gálvez del Distrito de Comas.

El documento consta de cinco capítulos:

Capítulo I: Establece el **Problema de Investigación**, se abordó el planteamiento del problema, la formulación del problema en el que se relaciona de manera causal las variables Desempeño docente y el Clima Institucional, se realizó la justificación Teórica, justificación Metodológica y justificación práctica, se mencionan las limitaciones, los antecedentes y los objetivos de investigación.

Capítulo II: Esboza **Marco Teórico**, se realizó las bases teóricas que hacen referencia a las variables de estudio: desempeño docente y el clima institucional, definición, importancia, es aquí donde intervienen dimensiones de ambas variables. También en este capítulo se desarrollaron los conceptos y definiciones de los principales términos utilizados en la investigación.

Capítulo III: Diseña el **Marco Metodológico**, se formularon las hipótesis de investigación. Se hace referencia a un diseño no experimental transversal, se desarrolló en base a la descripción y asociación de las variables estudiadas en una muestra de 92 docentes del nivel secundario, incluyendo, al directivo de la Institución Educativa José Gálvez del Distrito de Comas, así como el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y su respectivo método de análisis.

Capítulo IV: Establece los resultados en tablas y gráficos estadísticos; dichas tablas contienen información sobre la relación significativa entre el desempeño laboral docente y el clima institucional, en el nivel secundario de la institución educativa José Gálvez del Distrito de Comas; asimismo, se realizó la discusión de los resultados en base a los hallazgos, la información de los antecedentes y el marco teórico de la investigación.

Capítulo V: Plantea las **Conclusiones y Sugerencias**, en el sentido que existe la relación significativa entre el desempeño laboral docente y el clima institucional, en el nivel secundario de la institución educativa José Gálvez del Distrito de Comas.

Asimismo, se hace mención de las referencias bibliográficas que contiene el sustento de la presente investigación.